

首都圏外郭放水路見学会ホームページの見学予約で使用している
クレジットカード決済サービス会社への不正アクセスについて

2022年3月15日

お客様各位

運営会社：東武トップツアーズ株式会社

このたび、首都圏外郭放水路見学会ホームページでの見学予約において、事前クレジットカード決済をされる際に使用しているクレジットカード決済サービス会社である株式会社メタップスペイメント（以下「メタップスペイメント」）より、同社で管理しているクレジットカード情報について、第三者による不正アクセスにより、一部クレジットカード情報が流出した疑いがあるとの連絡がございました。

今般、メタップスペイメントの内部調査および第三者機関によるフォレンジック調査により、情報流出の疑いがあるクレジットカード情報の中に、首都圏外郭放水路見学会ホームページの見学予約の際に、オンライン上で事前決済をしていただいたクレジットカード情報が含まれていることが判明いたしました。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 情報流出の疑いのあるクレジットカード情報

- ・対象期間：2021年10月14日～2022年1月25日
- ・対象のお客様：上記期間に首都圏外郭放水路見学会ホームページより見学予約時にカード決済を利用されたお客様
対象件数 1,100件
- ・対象情報：カード番号、有効期限、セキュリティコード

2. 情報流出の概要

メタップスペイメントのカード決済サービス内にある一部アプリケーションに潜在していた脆弱性を侵入経路として、同システム環境下にあるデータベースに格納されている一部情報に不正にアクセスされ、情報流出したことが判明いたしました。

不正アクセスの状況と調査経緯の詳細につきましては、メタップスペイメントの以下 URL をご覧ください。

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

※メタップスペイメントでは、第三者機関による調査を行いました。不正に取得された件数・個別のカード情報が特定されなかったため、該当の期間に行われた決済を利用されたお客様全件が対象となります。よって「全件が流出対象」という確証はなく、あくまで「全件が流出懸念の対象」となります。すでに流出原因の防止や排除等の対策は完了しており、第三者調査機関より安全性が認められております。

3. お客様へのお願い

誠に恐縮ではございますが、クレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、お手数ですが、クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問合せいただきますようお願いいたします。

現在、不正利用は確認できない場合でも、念のためカードの再発行をされたい場合は、カード会社にお申し出ください。その際「メタップスペイメントの不正利用懸念のため、カードを再発行したい」旨、お伝えください。メタップスペイメントでは、手数料のご負担なく再発行できるようクレジットカード各社に依頼しております。

なお、メタップスペイメントではカード会社と連携し、情報流出した可能性があるクレジットカードによる取引のモニタリングを実施することで、さらなる不正利用の防止に努めております。

また、ご連絡先が判明している対象のお客様にはメールにて通知をお送りいたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

4. 問い合わせ窓口

(1) 「不正アクセス等の経緯」についてのお問い合わせ（決済サービス会社）

株式会社メタップスペイメント お客様電話相談窓口

- ・電話番号：0120-816620（フリーダイヤル）
- ・受付時間：9:00～21:00
- ・案内内容：情報流出の経緯・原因・対策の説明、お客様へのお願いに関する説明

(2) 「不正利用の確認、再発行依頼など」についてのお問い合わせ

各カード会社連絡先

- ・電話番号：カード裏面に記載されている連絡先
- ・受付時間：カード会社によって異なります。
- ・案内内容：不正利用確認、カード再発行、カード利用停止に関するご説明

※カード会社へお問い合わせの際は、スムーズなお手続きのため「メタップスペイメント不正アクセスの件」である旨をお申し出いただきますようお願いいたします。

以上